

**Leitbild für die
Polizei Stadt Solothurn**

Einführung

Dieses Leitbild wurde von den Polizistinnen und Polizisten der Stadtpolizei Solothurn in Workshops gemeinsam erarbeitet. Als Arbeitshilfe vorgegeben waren lediglich die Eckpunkte "Grundwerte und Ziele unserer Arbeit", "Zuständigkeit", "Nähe zu Bevölkerung, Politik, städtischen Behörden", "Flexibilität", "Verhalten", "Kommunikation", "Team" und "Führungskultur".

Das Leitbild enthält Aussagen über die Ziele und Visionen, die Grundwerte, Kundenorientierung oder das Verhalten des Stadtpolizeikorps. Aber auch die Aufgaben der Organisation sind wichtiger Bestandteil. Ein Leitbild ist immer ein Vorbild, ein Wunschbild, ein Ideal. Danach wollen wir streben. Es soll Motivator für die Handlungen der Polizistinnen und Polizisten wie auch derer Vorgesetzter sein.

Leitbilder enthalten wie erwähnt Aussagen über Grundwerte und Ziele einer Organisation sowie zu Verhaltensweisen, nach denen die Beschäftigten handeln sollen. Dadurch geben Sie den Mitarbeitenden Orientierung darüber, wie sie sich verhalten sollen, was von ihnen erwartet wird, aber auch, was sie von der Organisation erwarten können. Werden Leitbilder öffentlich gemacht, wird auch für die Bevölkerung transparent, wie sich eine Organisation selber versteht, welche Ziele sie verfolgt und welche qualitativen Ansprüche sie an ihr Handeln stellt. Die Bevölkerung kann diese Versprechen auch einfordern.

Gerade die Polizei handelt unter Umständen gegen den Willen einzelner Bürgerinnen und Bürger, wenn es darum geht, Gesetze durchzusetzen. Durch das Leitbild wird das Handeln gegen aussen transparent gemacht, es wird für Legitimation geworben und das Handeln der Polizei gerechtfertigt.

Durch das Leitbild werden Aufgaben priorisiert und strategische Schwerpunkte gesetzt, denn auch die Polizei kann nicht alle Aufgaben im gleichen Ausmass wahrnehmen. Auch hier gilt wieder die Legitimations- und Informationsfunktion.

Die Veröffentlichung des Leitbildes ist aber erst der Anfang. Jetzt müssen die Mitarbeitenden dazu motiviert werden, das Leitbild zu verinnerlichen und danach zu leben, zu arbeiten, zu handeln. Erst dann entsteht Glaubwürdigkeit. In diesem Sinn ist das Leitbild Führungsinstrument, das die Vorgesetzten vorleben und anwenden müssen. Erst wenn das Leitbild von den Mitarbeitenden und der Organisation gelebt wird, gewinnt es an Glaubwürdigkeit und die Organisation damit.

Solothurn, 23. Oktober 2007

Leitbild der Polizei Stadt Solothurn

Grundwerte und Ziele

Ruhe, Sicherheit und Ordnung, also eine funktionierende Gesellschaft in der Stadt Solothurn ist unser oberstes Ziel. Wir stärken das Sicherheitsgefühl der Menschen, die sich in unserer Stadt bewegen. Wir übernehmen Verantwortung und führen unsere Aufgaben nach bestem Wissen und Gewissen aus.

Wir halten uns konsequent an das Prinzip der Legalität und der Verhältnismässigkeit. Wir setzen unsere Gesetze objektiv und professionell durch und achten dabei immer die Würde des Menschen. Innerhalb des rechtlichen Rahmens orientieren wir uns an menschlichen Werten. Wir behandeln alle gleich. Gerechtigkeit ist unser Ziel.

Zuständigkeit

Die Stadtpolizei Solothurn sorgt für die polizeiliche Grundversorgung der Bevölkerung in der "schönsten Barockstadt der Schweiz". Aus diesem Grund sind wir rund um die Uhr erreichbar und in unserer Stadt sichtbar präsent. Wir sind in allen Quartieren der Gemeinde unterwegs und kennen uns aus.

Wir übernehmen bei allen möglichen Anliegen der Stadtbevölkerung eine Triagefunktion und bieten Hand, auch wenn ein Problem uns nicht direkt betrifft. Wir verweisen an die zuständigen Stellen und nehmen Abklärungen vor.

Nähe zu Bevölkerung, Politik und städtischen Behörden

Wir pflegen den ständigen Dialog mit der Bevölkerung und kennen die Menschen und unsere Stadt. Wir sind für den Bürger und die Bürgerin da, bieten namentlich bekannte Ansprechpartner und persönliche Anlaufstellen. Wir spüren den Puls der Bevölkerung, wir zeichnen uns durch Sozialkompetenz aus und bilden Vertrauen. Wir wecken Verständnis für unsere Arbeit. Bürgernähe führt uns zum Erfolg.

Wir sind integrierter Bestandteil des städtischen Lebens und der städtischen Verwaltung. Wir sind vernetzt mit anderen Amts- und Kontaktstellen, Verbänden, Vereinen, Parteien und kulturellen Institutionen für die Problemlösung und die präventive Arbeit.

Die städtischen Organe haben direkten Einfluss auf unsere Einsatzdoktrin – dies ermöglicht massgeschneiderte Lösungen in Sicherheitsfragen. Politikerinnen und Politiker sind unser Rückhalt und wahren unsere Interessen, sind aber auch Kontrollorgan. Sie motivieren uns, indem sie uns Rahmenbedingungen schaffen, mit denen wir unsere Aufgaben optimal erfüllen können.

Flexibilität

Unsere Reaktionszeiten sind kurz. Als überschaubares Korps mit schlanken Strukturen können wir rasch, flexibel, kompetent und verhältnismässig auf das Auftreten sicherheitsrelevanter Phänomene reagieren und innerhalb kürzester Zeit geeignete Massnahmen treffen.

Diese Dienstleistungen passen wir laufend den Sicherheitsbedürfnissen der Stadt und ihrer Bevölkerung an und setzen Prioritäten.

Verhalten

Wir treten freundlich und korrekt, ja vorbildlich auf. Die Menschen und ihre Anliegen stehen im Mittelpunkt. Mit unserem Gewaltmonopol gehen wir verantwortungsbewusst um.

Professionelles Handeln und Leistung, nicht Macht, bestimmen unser Selbstbewusstsein und unseren Stellenwert in der Gesellschaft. Wir achten auf unser Erscheinungsbild und erklären, was wir tun. Wir gehen vorurteilsfrei mit allen gesellschaftlichen Gruppen um. Wir setzen uns bewusst mit gesellschaftlichen Anliegen auseinander und nehmen auch einmal die Position des Anderen und Andersdenkenden ein.

Kommunikation

Wir kommunizieren ruhig, anständig, offen und ehrlich, nach innen wie aussen, im Rahmen der rechtlichen Möglichkeiten. Wir benutzen eine verständliche Sprache und haben ein offenes Ohr für die Anliegen der Bevölkerung. Wir halten die Kommunikationsflüsse am fließen. Wir suchen den Dialog. Auch Humor hat Platz.

Wir informieren über unsere Arbeit. Wir gehen auf die Medien und die Bevölkerung zu und zeigen Aufgaben, Möglichkeiten und Grenzen unserer polizeilichen Arbeit auf.

Team

Wir erreichen unsere Ziele nur gemeinsam. Dabei unterstützen und motivieren wir uns gegenseitig. Wir zeigen Engagement und reden miteinander.

In unserem Team werden alle gleich behandelt, wir akzeptieren jeden und jede, wie er/sie ist und pflegen einen respektvollen und wertschätzenden Umgang.

Konflikte gehen wir offen an und versuchen, sie gemeinsam zu lösen. Konstruktive Kritik nehmen wir an, aus Fehlern lernen wir. Wir sind offen und lernbereit und bilden uns weiter.

Führungskultur

Mit Offenheit und Ehrlichkeit schaffen wir Vertrauen nach innen und aussen. Wir machen Entscheidungen transparent und führen, wo möglich, kooperativ. Wir schaffen ideale Rahmenbedingungen, damit unsere Mitarbeitenden optimal und motiviert arbeiten können. Wichtige Informationen geben wir gezielt weiter. Wir ermöglichen eigenverantwortliches Handeln und fördern Teamarbeit. Wir vertrauen unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und erkennen Leistung an. Wir fördern Stärken und helfen, Schwächen abzubauen. Wir sorgen für ein gutes Betriebsklima und tragen zur Arbeitszufriedenheit bei. Wir pflegen den gegenseitigen Dialog mit ihnen und geben Feedback. Damit sind wir ein Vorbild für unsere Mitarbeitenden.

Dieses Leitbild ist Zielvorgabe.